

**REGULAMIN PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH  
PRZEZ INFO BAZA SOLUTION SP. Z O.O.**

**§ 1**

1. Niniejszy regulamin przetwarzania danych osobowych w ramach aplikacji CasuSoft (dalej: **Regulamin**) stanowi „inny instrument prawny” w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, na podstawie którego Klient powierza Info Baza Solution sp. z o.o. dane osobowe do przetwarzania w związku ze świadczeniem na rzecz Klienta usług dostępu do aplikacji CasuSoft, zgodnie z odrębnym regulaminem dostępnym na <https://casusoft.pl/regulamin.html>
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - a. **Info Baza Solution** – należy przez to rozumieć Info Baza Solution Sp. z o.o. z siedzibą we Wrześni, ul. Żwirki i Wigury 17, 62-300 Września, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Rejestrowy nr KRS 0000439665, kapitał zakładowy: 5 000 zł, NIP: 789-17-51-443, REGON: 302277430;
  - b. **Kliencie** – należy przez to rozumieć administratora lub podmiot przetwarzający w rozumieniu Rozporządzenia, który powierza Info Baza Solution dane osobowe do przetwarzania w związku z Usługą;
  - c. **RODO lub Rozporządzeniu** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
  - d. **Usługa** – należy przez to rozumieć usługę udostępnienia klientowi aplikacji CasuSoft, służącej do przetwarzania danych w organizacji, na warunkach opisanych w regulaminie - <https://casusoft.pl/regulamin.html>, w sytuacji gdy aplikacja hostowana jest w zasobach Info Baza Solution.
3. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie wyłącznie w tych przypadkach, gdy pomiędzy Info Baza Solution a Klientem nie została zawarta indywidualnie wynegocjowana umowa powierzenia danych osobowych.

**§ 2**

1. Kategorie osób, których powierzenie dotyczy oraz rodzaj przetwarzanych danych obejmuje dane osobowe pracowników, współpracowników, petentów, kontrahentów oraz innych osób związanych z organizacją Klienta, które zostaną przekazane do systemów CasuSoft w ramach świadczenia Usługi.
2. Przetwarzanie powierzonych danych odbywa się na terenie Polski.
3. Info Baza Solution może przetwarzać powyższe dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia Usług i **wyłącznie na okres współpracy objętej umową oraz jej rozliczenia finansowego pomiędzy stronami.**
4. Po upływie 14 dni od zakończenia świadczenia Usługi dane wprowadzane przez Klienta są bezpowrotnie kasowane, bez możliwości ich odzyskania, chyba że Klient zażyczy sobie inaczej.
5. W razie wptynięcia stosownego żądania od Klienta, Info Baza Solution potwierdzi na piśmie czynności opisane w § 2 ust. 4 w terminie 7 dni.

6. Info Baza Solution może realizować na danych osobowych, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu następujące operacje:
  - a. utrwalanie,
  - b. przechowywanie,
  - c. usuwanie.
7. Klient wyraża ogólną zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych. Info Baza Technology informuje Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Klientowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
8. Obecnie Info Baza Solution korzysta z następujących kategorii dalszych podmiotów przetwarzających:
  - a. hosting serwera aplikacyjnego i bazy danych w celach świadczenia Usług;
  - b. firmy IT odpowiedzialne z rozwój i usprawnianie Usługi;
  - c. firmy realizujące audyty zgodności i bezpieczeństwa Usługi.

### **§ 3**

1. Zgodnie z art. 32 Rozporządzenia Info Baza Solution zobowiązuje się do posiadania wdrożonych odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić właściwy stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, w tym między innymi, w stosownym przypadku:
  - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
  - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania poprzez takie zabezpieczenia jak: stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego, stosowanie firewall, wprowadzenie zabezpieczeń fizycznych i organizacyjnych obszaru przetwarzania;
  - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych poprzez takie działania jak tworzenie kopii bezpieczeństwa;
  - d. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania poprzez takie działania jak: szkolenia personelu, audyty wewnętrzne.
2. Dane Klienta będą przechowywane przez Info Baza Solution na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz dodatkowo tworzone będą kopie bezpieczeństwa danych w cyklu 24 -godzinnym na niezależny nośnik, w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą. Info Baza Solution zobowiązuje się do zachowywania kopii bezpieczeństwa danych z ostatnich 90 dni.

### **§ 4**

1. Info Baza Solution zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy zarówno powierzonych danych, jak również informacji dotyczących sposobów ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje bezterminowo.
2. Info Baza Solution zobowiązuje się, iż do przetwarzania powierzonych danych osobowych zostaną dopuszczone jedynie osoby wcześniej upoważnione i zobowiązane do zachowania poufności przetwarzanych danych. Zobowiązanie do zachowania poufności jest bezterminowe.

### **§ 5**

1. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania Info Baza Solution w miarę możliwości pomaga Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
2. Info Baza Solution uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne jej informacje, pomaga Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

#### **§ 6**

1. Info Baza Solution udostępnia Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie oraz określonych w art. 28 Rozporządzenia.
2. Info Baza Solution zobowiązuje się udzielić Klientowi pisemnej odpowiedzi na zapytania dotyczące kwestii, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w terminie 7 dni od dnia wpłynięcia zapytania.
3. Info Baza Solution umożliwi Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie kontroli (audytów, w tym inspekcji) i przyczynia się do nich.
4. Warunkiem przeprowadzenia kontroli jest zawiadomienie Info Baza Solution w terminie 7 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia. Spółka Info Baza Solution upoważniona jest odmówić przeprowadzenia czynności kontrolnych, jeżeli pojawią się oni w siedzibie Info Baza Solution bez zawiadomienia, lub po zawiadomieniu, które nie uwzględnia terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Info Baza Solution może jednostronnie zdecydować, że uprawnienie kontroli, które ma Klient zgodnie z ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, zostanie zrealizowane poprzez audyt zewnętrznej, niezależnej firmy audytorskiej, wybranej przez Info Baza Solution. Następnie Info Baza Solution przedstawi Klientowi najważniejsze wnioski z takiego audytu.
6. Prawo kontroli obejmuje swym zakresem przetwarzanie powierzonych danych osobowych.

#### **§ 7**

1. W razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych, w tym naruszenia ich poufności, integralności lub dostępności Info Baza Solution zobowiązana jest:
  - a. wyeliminować przyczynę naruszenia;
  - b. niezwłocznie zawiadomić o tym naruszeniu Klienta, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu stwierdzenia - podając przy tym informacje o wszelkich okolicznościach zdarzenia;
  - c. zabezpieczyć wszelkie materiały i dowody na okoliczność naruszenia;
  - d. podjąć stosowne środki dla ograniczenia skutków wystąpienia naruszenia.
2. Info Baza Solution niezwłocznie powiadamia Klienta o wszelkich czynnościach i postępowaniach prowadzonych w zakresie powierzonych danych osobowych przez organy administracji publicznej (w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub organy wymiaru sprawiedliwości.

#### **§ 8**

1. Regulamin obowiązuje do chwili zakończenia świadczenia przez Info Baza Solution na rzecz Klienta wszelkich Usług, z zastrzeżeniem §2 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
2. Niezależnie od innych regulacji Klient ma prawo wypowiedzieć świadczenie Usług w trybie natychmiastowym, jeżeli Info Baza Solution:
  - a. wykorzystuje dane osobowe w sposób niezgodny z Regulaminem lub

- b. nie usunie w wyznaczonym terminie stwierdzonych przez Klienta naruszeń w zakresie zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych.

#### **§ 9**

1. Zmiana Regulaminu wymaga powiadomienia Klienta w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia.
3. Postanowienia Regulaminu stosuje się od dnia 07.02.2022